

Безопасность полетов и авиационная безопасность



Обеспечение безопасности полетов и авиационной безопасности является главным и безусловным приоритетом Группы «Аэрофлот». На сегодняшний день ПАО «Аэрофлот» соответствует требованиям российских и международных стандартов обеспечения безопасности полетов.

Безопасность полетов

Для оценки уровня безопасности полетов (УБП) используется специальный интегральный показатель, рассчитываемый как отношение числа авиационных событий, с учетом доли их влияния на безопасность полетов в целом, к налету часов по парку воздушных судов.

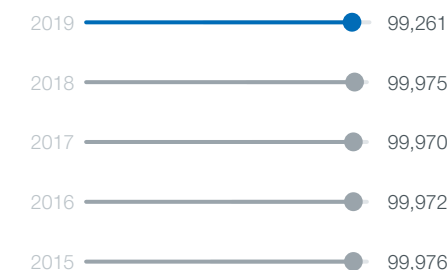
Значение уровня безопасности полетов Группы компаний «Аэрофлот» в 2019 году составило величину 99,261% и входит в диапазон величин (99,000% ÷ 99,9%), соответствующий среднему значению УБП. По авиакомпании «Аэрофлот» показатель составил 98,932%, что ниже заданного на 2019 год (99,957%).

Снижение расчетного показателя по авиакомпании «Аэрофлот» в отчетном периоде по сравнению со значениями 2015–2018 годов связано с авиационным происшествием на воздушном судне SSJ100 5 мая 2019 года, что также повлияло и на расчетное значение показателя по Группе компаний в целом.

В 2019 году коэффициент SAFA показал улучшение: снизился по сравнению со значениями прошлых лет и составил значения 0,17 по Группе «Аэрофлот» и 0,27 по авиакомпании «Аэрофлот», что обусловлено уменьшением количества фиксируемых замечаний во время проведения комплексных проверок воздушных судов и его оборудования европейскими авиационными властями (государственными инспекторами ЕКГА по программе SAFA в европейском регионе) и отражает эффективную работу Группы «Аэрофлот» по данному направлению.

Уровень безопасности полетов воздушных судов Группы «Аэрофлот»

99,261%



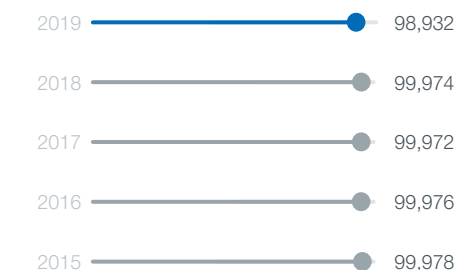
Коэффициент SAFA во всех компаниях Группы находится ниже границ «черного списка» (Ratio ≤ 2) и соответствует европейским требованиям, а также ниже заданных значений Аэрофлота (Ratio ≤ 0,95). Авиакомпания «Аврора» не выполняла полеты в европейский регион, проверки по программе SAFA не проводились.

В течение 2019 года ПАО «Аэрофлот» проводило регулярные инспекторские проверки, в частности:

- топливозаправочных комплексов аэропортов в рамках пула по качеству заправляемого в воздушные суда авиационного топлива IATA Fuel Quality Pool;
- контроль состояния парка воздушных судов Группы «Аэрофлот» в части, касающейся соответствия требованиям программы по проверке воздушных судов иностранных перевозчиков на рампе (SAFA).

Уровень безопасности полетов воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»

98,932%



Проводились инспекторские осмотры воздушных судов, аварийно-спасательного оборудования и бортовой документации;

- инспекции перрона аэропорта Шереметьево, проверки наземного и технического обслуживания воздушных судов;
- инспекционный контроль готовности аэропортов к выполнению наземного обслуживания воздушных судов в связи с началом выполнения новых регулярных воздушных линий;
- инспекторские проверки аэропортов по сети маршрутов авиакомпании «Аэрофлот» и представительств;
- ежедневный контроль состояния летного поля аэропорта Шереметьево в части орнитологического обеспечения, осмотр оборудования по регулированию живой природы и применение перспективных технических средств.

Операционный обзор
продолжение

01

По итогам проверок комиссиями Росавиации и Ространснадзора Аэрофлот подтвердил способность безопасно выполнять коммерческие воздушные перевозки в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил.

02

Важную роль в управлении безопасностью полетов в ПАО «Аэрофлот» выполняет Комитет по управлению безопасностью полетов. Среди ключевых направлений его деятельности – анализ рисков и выработка мероприятий по повышению показателей безопасности полетов и предупреждения авиационных событий. В рамках развития системы управления безопасностью полетов в отчетном периоде проведен анализ рисков производственной деятельности, подготовлены рекомендации и предложения по их минимизации, также расширен функционал информационной системы «Риск-менеджер безопасности полетов».

03

04

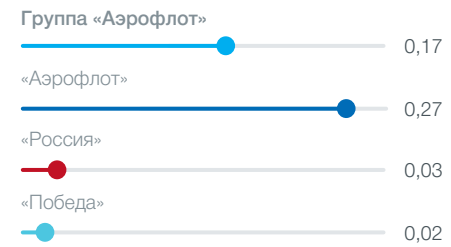
ПАО «Аэрофлот» продолжает развивать систему добровольных сообщений персонала. Инициатива позволяет персоналу оставлять замечания в разделе «Добровольные сообщения» на внутрикорпоративном сайте.

Все полученные сообщения тщательно изучаются и обрабатываются, а в случае необходимости по ним разрабатываются корректирующие мероприятия.

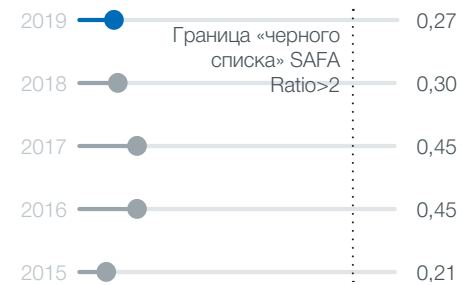
Для дальнейшего совершенствования процесса управления безопасностью полетов Компания внедряет инновационные технологии. В 2019 году инициирован проект «Исследование возможности формирования модели прогноза частоты авиационных событий в конкретных условиях полета». Проведен поиск и анализ внешних и внутренних данных по авиационным событиям, а также анализ возможных подходов к решению задачи машинного обучения в области прогнозирования авиационных событий.

Аэрофлот принимает активное участие в отраслевых мероприятиях в области авиационной безопасности и безопасности полетов. В частности, в 2019 году представители Аэрофлота приняли участие в совещании Росавиации по обсуждению проекта «Программы по безопасности полетов в сфере гражданской авиации».

Коэффициент SAFA авиакомпаний Группы «Аэрофлот», 2019 год



Коэффициент SAFA для воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»



Авиационная и транспортная безопасность

01

В отчетном периоде ПАО «Аэрофлот» приняло участие в плановой проверке Российской Федерации в рамках механизма непрерывного мониторинга «Универсальной программы проверок ICAO» в сфере обеспечения авиационной безопасности. По результатам проверки аудиторы ICAO отметили высокий уровень обеспечения авиационной безопасности в ПАО «Аэрофлот», соответствующий лучшим международным практикам.

02

Аэрофлот реализует комплекс мероприятий по обеспечению высокого уровня авиационной и транспортной безопасности, безопасности жизни и здоровья пассажиров и сотрудников в тесном сотрудничестве со службами безопасности аэропортов, авиапредприятиями и правоохранительными органами.

Компания продолжает совершенствовать автоматизированную систему управления авиационной безопасностью. Сотрудники соответствующих подразделений Компании получают доступ к оперативной информации, отражающей в режиме реального времени состояние системы безопасности. Система позволяет определить соответствие уровня безопасности стандартам, предусмотренным программой безопасности авиакомпании, рекомендованным стандартам ICAO и IATA, а также законодательству стран базирования аэропорта назначения.

Успешно развивается кинологический комплекс Аэрофлота, представляющий собой биотехническую систему, обеспечивающую планомерное и регулярное обследование объектов инфраструктуры и транспортных средств.

Биотехническая система обеспечивает ольфакторный мониторинг объектов базового аэропорта Шереметьево для своевременного обнаружения взрывных устройств и взрывчатых веществ. Дополнительные меры безопасности с помощью специально обученных собак и новые разработки Аэрофлота вызывают повышенный интерес среди экспертов ICAO и практикующих кинологов международных аэропортов.

Компания принимает активное участие в совершенствовании российского законодательства в области обеспечения авиационной и транспортной безопасности. Представители Аэрофлота входят в состав созданных Минтрансом России межведомственных рабочих групп по гармонизации законодательных норм по обеспечению транспортной и авиационной безопасности, а также по вопросам сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности.

Специалисты Компании также продолжили свое многолетнее участие в работе группы «Функциональных экспертов по авиационной безопасности» (Aviation Security Functional Experts – ASFE) альянса Sky Team. Уже много лет представители Аэрофлота в ASFE возглавляют работу по обмену опытом при решении проблемы воздушного хулиганства.

03

04