

**ООО «А-Техникс»**

	в натуральном выражении	в тыс. руб. (без НДС)
Электрическая энергия, кВт * ч	2 207 314	11 956
Тепловая энергия, Гкал*	2 130	1 387
Авиационные масла, л**	30 488	20 792
АвтоГСМ – всего, л	229 970	9 111,74

\* С учетом использования газовой котельной в Оренбурге, общее потребление газа за 2019 год составило 269,7 тыс. м³.

\*\* Авиационные масла были использованы при выполнении ТОиР воздушных судов заказчиков, собственного потребления нет.

**АО «Аэромар»**

	в натуральном выражении	в тыс. руб. (без НДС)
Электрическая энергия, кВт * ч	20 032 817	92 535
Тепловая энергия, Гкал	2 632	5 486
АвтоГСМ – всего, л	1 832 366	74 224

Примечание. Без дочерних и зависимых обществ.

**АО «Шеротель» и ЧПОУ «Авиашкола «Аэрофлота»**

	в натуральном выражении	в тыс. руб. (без НДС)
Электрическая энергия, кВт * ч	6 405 703	30 157
Тепловая энергия, Гкал	2 883	5 082
АвтоГСМ – всего, л	3 072	103 779

# Операционная статистика

**Авиакомпания «Аэрофлот»**

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Перевезено пассажиров, тыс. чел.</b>	<b>26 111,7</b>	<b>28 977,9</b>	<b>32 845,2</b>	<b>35 762,5</b>	<b>37 220,7</b>
- международные перевозки	13 445,4	14 873,7	17 154,1	18 213,9	19 423,4
- внутренние перевозки	12 666,3	14 104,2	15 691,1	17 548,6	17 797,3
<b>Пассажирооборот, млн пкм</b>	<b>74 115,9</b>	<b>82 693,3</b>	<b>91 809,9</b>	<b>97 955,8</b>	<b>101 640,1</b>
- международные перевозки	46 774,4	53 339,0	60 669,4	64 044,1	68 923,8
- внутренние перевозки	27 341,5	29 354,3	31 140,5	33 911,7	32 716,3
<b>Предельный пассажирооборот, млн ккм</b>	<b>93 471,1</b>	<b>101 757,9</b>	<b>112 246,0</b>	<b>121 661,9</b>	<b>128 295,0</b>
- международные перевозки	60 209,1	67 387,0	75 315,6	81 464,7	88 244,8
- внутренние перевозки	33 262,0	34 370,9	36 930,4	40 197,2	40 050,2
<b>Занятость кресел, %</b>	<b>79,3</b>	<b>81,3</b>	<b>81,8</b>	<b>80,5</b>	<b>79,2</b>
- международные перевозки	77,7	79,2	80,6	78,6	78,1
- внутренние перевозки	82,2	85,4	84,3	84,4	81,7
<b>Перевезено грузов и почты, тыс. тонн</b>	<b>135,1</b>	<b>175,5</b>	<b>226,6</b>	<b>223,8</b>	<b>217,8</b>
- международные перевозки	74,6	96,1	148,7	152,3	147,4
- внутренние перевозки	60,5	79,4	77,9	71,5	70,5
<b>Тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>7 291,0</b>	<b>8 253,1</b>	<b>9 316,5</b>	<b>9 861,7</b>	<b>10 144,0</b>
- международные перевозки	4 571,1	5 264,6	6 199,0	6 515,4	6 931,0
- внутренние перевозки	2 719,9	2 988,5	3 117,5	3 346,3	3 213,0
<b>Предельный тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>11 706,1</b>	<b>12 694,6</b>	<b>13 676,8</b>	<b>14 630,7</b>	<b>15 471,6</b>
- международные перевозки	7 548,6	8 412,0	9 228,5	9 880,4	10 820,7
- внутренние перевозки	4 157,5	4 282,6	4 448,3	4 750,3	4 650,8
<b>Коммерческая загрузка, %</b>	<b>62,3</b>	<b>65,0</b>	<b>68,1</b>	<b>67,4</b>	<b>65,6</b>
- международные перевозки	60,6	62,6	67,2	65,9	64,1
- внутренние перевозки	65,4	69,8	70,1	70,4	69,1
<b>Количество рейсов</b>	<b>206 228</b>	<b>218 734</b>	<b>243 317</b>	<b>273 177</b>	<b>291 743</b>
- международные перевозки	104 336	110 149	121 003	134 291	142 344
- внутренние перевозки	101 892	108 585	122 314	138 886	149 399
<b>Налет по парку, часы</b>	<b>594 863</b>	<b>639 524</b>	<b>702 807</b>	<b>778 795</b>	<b>833 574</b>

**Авиакомпания «Россия»**

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Перевезено пассажиров, тыс. чел.</b>	<b>9066,9</b>	<b>8800,3</b>	<b>11 152,7</b>	<b>11 140,3</b>	<b>11 553,1</b>
- международные перевозки	2342,1	2627,1	4 136,0	4 352,9	4 921,3
- внутренние перевозки	6 724,7	6 173,2	7 016,7	6 787,4	6 631,7
<b>Пассажирооборот, млн пкм</b>	<b>16 982,1</b>	<b>20 482,3</b>	<b>28 119,2</b>	<b>29 600,9</b>	<b>33 698,5</b>
- международные перевозки	5 795,4	8 552,8	13 889,0	14 795,8	16 645,2
- внутренние перевозки	11 186,7	11 929,5	14 230,2	14 805,0	17 053,4
<b>Предельный пассажирооборот, млн ккм</b>	<b>22 913,9</b>	<b>25 245,4</b>	<b>33 300,9</b>	<b>34 178,5</b>	<b>39 503,6</b>
- международные перевозки	7 615,0	9 892,2	15 248,2	16 423,2	18 886,0
- внутренние перевозки	15 298,9	15 353,2	18 052,6	17 755,3	20 617,6
<b>Занятость кресел, %</b>	<b>74,1</b>	<b>81,1</b>	<b>84,4</b>	<b>86,6</b>	<b>85,3</b>
- международные перевозки	76,1	86,5	91,1	90,1	88,1
- внутренние перевозки	73,1	77,7	78,8	83,4	82,7
<b>Перевезено грузов и почты, тыс. тонн</b>	<b>14,6</b>	<b>22,8</b>	<b>32,8</b>	<b>33,2</b>	<b>37,4</b>
- международные перевозки	2,1	1,5	2,2	2,8	4,4
- внутренние перевозки	12,5	21,3	30,6	30,4	33,0
<b>Тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>1 558,3</b>	<b>1 936,2</b>	<b>2 681,5</b>	<b>2 824,2</b>	<b>3 225,9</b>
- международные перевозки	526,6	773,4	1 261,8	1 349,2	1 526,7
- внутренние перевозки	1 031,7	1 162,8	1 419,7	1 475,0	1 699,2
<b>Предельный тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>2 478,5</b>	<b>2 917,0</b>	<b>3 948,2</b>	<b>4 053,0</b>	<b>4 849,8</b>
- международные перевозки	826,2	1 097,2	1 660,3	1 791,3	2 125,3
- внутренние перевозки	1 652,3	1 819,8	2 287,9	2 261,7	2 724,5
<b>Коммерческая загрузка, %</b>	<b>62,9</b>	<b>66,4</b>	<b>67,9</b>	<b>69,7</b>	<b>66,5</b>
- международные перевозки	63,7	70,5	76,0	75,3	71,8
- внутренние перевозки	62,4	63,9	62,1	65,2	62,4
<b>Количество рейсов</b>	<b>82 106</b>	<b>68 590</b>	<b>75 182</b>	<b>73 478</b>	<b>71 184</b>
- международные перевозки	20 778	18 511	22 391	23 539	24 887
- внутренние перевозки	61 328	50 079	52 791	49 939	46 297
<b>Налет по парку, часы</b>	<b>190 446</b>	<b>178 969</b>	<b>200 798</b>	<b>200 802</b>	<b>207 638</b>

Примечание. За 2015–2016 годы консолидированные данные по авиакомпаниям «Россия», «Донавиа» и «Оренбургские авиалинии».

**Авиакомпания «Победа»**

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Перевезено пассажиров, тыс. чел.</b>	<b>3 089,7</b>	<b>4 285,9</b>	<b>4 582,8</b>	<b>7 184,8</b>	<b>10 287,2</b>
- международные перевозки	6,2	473,6	875,0	1 765,9	2 321,7
- внутренние перевозки	3 083,5	3 812,3	3 707,7	5 418,9	7 965,6
<b>Пассажирооборот, млн пкм</b>	<b>4 668,4</b>	<b>6 712,9</b>	<b>7 929,4</b>	<b>13 105,2</b>	<b>18 528,3</b>
- международные перевозки	12,3	1 050,5	1 913,8	3 829,5	5 191,5
- внутренние перевозки	4 656,1	5 662,4	6 015,6	9 275,7	13 336,9
<b>Предельный пассажирооборот, млн ккм</b>	<b>5 746,3</b>	<b>7 605,5</b>	<b>8 419,0</b>	<b>13 925,2</b>	<b>19 706,7</b>
- международные перевозки	17,8	1 334,0	2 084,4	4 122,1	5 682,3
- внутренние перевозки	5 728,5	6 271,5	6 334,6	9 803,1	14 024,4
<b>Занятость кресел, %</b>	<b>81,2</b>	<b>88,3</b>	<b>94,2</b>	<b>94,1</b>	<b>94,0</b>
- международные перевозки	68,8	78,8	91,8	92,9	91,4
- внутренние перевозки	81,3	90,3	95,0	94,6	95,1
<b>Перевезено грузов и почты, тыс. тонн</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	<b>6,0</b>	<b>38,5</b>	<b>54,4</b>
- международные перевозки	–	–	2,0	15,5	20,5
- внутренние перевозки	0,3	0,3	4,0	23,0	33,9
<b>Тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>420,7</b>	<b>604,6</b>	<b>725,7</b>	<b>1 258,2</b>	<b>1 779,4</b>
- международные перевозки	1,1	94,5	176,6	377,9	514,2
- внутренние перевозки	419,6	510,1	549,1	880,3	1 265,3
<b>Предельный тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>601,0</b>	<b>800,3</b>	<b>875,2</b>	<b>1 432,5</b>	<b>2 041,0</b>
- международные перевозки	1,9	140,5	212,5	419,9	582,5
- внутренние перевозки	599,1	659,8	662,7	1 012,5	1 458,5
<b>Коммерческая загрузка, %</b>	<b>70,0</b>	<b>75,6</b>	<b>82,9</b>	<b>87,8</b>	<b>87,2</b>
- международные перевозки	58,2	67,3	83,1	90,0	88,3
- внутренние перевозки	70,0	77,3	82,9	86,9	86,7
<b>Количество рейсов</b>	<b>20 057</b>	<b>25 668</b>	<b>25 761</b>	<b>40 430</b>	<b>57 937</b>
- международные перевозки	48	3 208	5 062	10 082	13 468
- внутренние перевозки	20 009	22 460	20 699	30 348	44 469
<b>Налет по парку, часы</b>	<b>41 016</b>	<b>53 892</b>	<b>59 830</b>	<b>98 285</b>	<b>139 284</b>

**Авиакомпания «Аврора»**

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Перевезено пассажиров, тыс. чел.</b>	<b>1 124,8</b>	<b>1 376,2</b>	<b>1 548,2</b>	<b>1 622,7</b>	<b>1 657,7</b>
- международные перевозки	234,7	314,4	384,6	404,6	451,8
- внутренние перевозки	890,1	1 061,8	1 163,7	1 218,1	1 206,0
<b>Пассажирооборот, млн пкм</b>	<b>1 869,7</b>	<b>2 221,8</b>	<b>2 363,7</b>	<b>2 488,5</b>	<b>2 385,5</b>
- международные перевозки	370,6	490,1	562,1	580,2	640,4
- внутренние перевозки	1 499,1	1 731,7	1 801,6	1 908,3	1 745,1
<b>Предельный пассажирооборот, млн ккм</b>	<b>2 609,8</b>	<b>3 045,2</b>	<b>3 244,8</b>	<b>3 309,0</b>	<b>3 350,1</b>
- международные перевозки	647,7	721,1	781,1	833,1	953,0
- внутренние перевозки	1 962,1	2 324,1	2 463,7	2 475,9	2 397,1
<b>Занятость кресел, %</b>	<b>71,6</b>	<b>73,0</b>	<b>72,8</b>	<b>75,2</b>	<b>71,2</b>
- международные перевозки	57,2	68,0	72,0	69,6	67,2
- внутренние перевозки	76,4	74,5	73,1	77,1	72,8
<b>Перевезено грузов и почты, тыс. тонн</b>	<b>6,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>8,3</b>	<b>7,4</b>
- международные перевозки	0,4	0,4	0,4	0,5	0,6
- внутренние перевозки	5,8	6,8	7,5	7,8	6,8
<b>Тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>180,3</b>	<b>213,8</b>	<b>227,5</b>	<b>239,1</b>	<b>227,5</b>
- международные перевозки	34,0	44,8	51,3	53,0	58,5
- внутренние перевозки	146,3	169,0	176,2	186,0	169,0
<b>Предельный тоннокилометраж, млн ткм</b>	<b>287,3</b>	<b>335,1</b>	<b>343,1</b>	<b>360,2</b>	<b>359,2</b>
- международные перевозки	75,4	84,4	84,4	93,6	107,7
- внутренние перевозки	211,9	250,7	258,7	266,6	251,5
<b>Коммерческая загрузка, %</b>	<b>62,8</b>	<b>63,8</b>	<b>66,3</b>	<b>66,4</b>	<b>63,3</b>
- международные перевозки	45,1	53,0	60,8	56,6	54,3
- внутренние перевозки	69,1	67,4	68,1	69,8	67,2
<b>Количество рейсов</b>	<b>15 441</b>	<b>18 861</b>	<b>24 213</b>	<b>24 370</b>	<b>25 145</b>
- международные перевозки	3 617	4 032	4 969	5 495	6 284
- внутренние перевозки	11 824	14 829	19 244	18 875	18 861
<b>Налет по парку, часы</b>	<b>33 281</b>	<b>39 390</b>	<b>45 673</b>	<b>45 663</b>	<b>45 288</b>

## Указатель содержания GRI

Стандарт GRI	Показатель	Раздел
GRI 102 (2016)	102-1 Название организации	Контактная информация, 387
Стандартные элементы отчетности	102-2 Виды продукции и услуги	Авиакомпания Группы «Аэрофлот», 04–05
	102-3 Расположение штаб-квартиры	Контактная информация, 387
	102-4 Страны осуществления деятельности и расположения подразделений	Маршрутная сеть, 72–81
	102-5 Характер собственности и организационно-правовая форма	Контактная информация, 387
	102-6 Рынки, на которых работает организация	Рынок авиаперевозок, 24–29
	102-7 Масштаб организации	Группа «Аэрофлот» сегодня, 02–03
	102-8 Численность сотрудников	Персонал, 140–141
	102-9 Цепочка поставок организации	Закупочная деятельность, 166–167
	102-10 Изменения масштаба, структуры собственности или цепочки поставок организации	Консолидированная финансовая отчетность по МСФО, 243
	102-11 Применение принципа предосторожности	Компания руководствуется принципом предосторожности и стремится избегать любого предполагаемого вреда окружающей среде
	102-12 Экономические, экологические, социальные принципы и другие инициативы, к которым организация присоединилась	Устойчивое развитие, 135 Система корпоративного управления, 171
102-13 Членство в ассоциациях	Маршрутная сеть, 83 Информационные технологии и инновации, 103	
102-14 Заявление генерального директора / председателя Совета директоров	Обращение генерального директора, 23	
102-16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, кодексы поведения / этические кодексы	Устойчивое развитие, 137	
102-18 Структура корпоративного управления	Система корпоративного управления, 170	
102-41 Коллективные трудовые договоры	Персонал, 148	
102-45 Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Консолидированная финансовая отчетность по МСФО, 240	
102-46 Методика определения содержания отчета и границ тем	Об отчете, форзац	
102-48 Результаты всех переформулировок, приведенных в предыдущих отчетах, и их причины	Об отчете, форзац	
102-49 Существенные изменения охвата и границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Об отчете, форзац	
102-50 Отчетный год	Об отчете, форзац	
102-51 Дата публикации предыдущего отчета	Об отчете, форзац	
102-52 Цикл отчетности	Об отчете, форзац	
102-53 Контактное лицо для вопросов по отчету	Контактная информация, 387	
102-54 Декларация уровня соответствия GRI	Об отчете, форзац	
102-55 Указатель содержания GRI	Указатель содержания GRI, 381	